Manual: Transferencia de un NVR Hikvision en Hik-Connect

Cuando un inmueble cambia de dueño, la cámara y el grabador (NVR) siguen ahí, pero el acceso desde el móvil (Hik-Connect) hay que “pasarlo” al nuevo propietario. Aquí tienes el proceso explicado paso a paso, muy sencillo.

> **Idea clave:** un NVR solo puede estar "atado" a UNA cuenta de Hik-Connect a la vez. Es como un juguete que solo puede tener un dueño. Para pasarlo a otra persona, primero hay que "soltarlo" de la cuenta vieja, y luego el nuevo dueño lo "agarra" con la suya.

Pasos para transferir el NVR

1 Confirma quién es el “dueño” actual en Hik-Connect

Entra en la app Hik-Connect con la cuenta del dueño anterior (o con la tuya, si el equipo estaba a tu nombre como instalador) y localiza el NVR en la lista de dispositivos. Ese es el que hay que soltar.

2 Borra (elimina) el dispositivo de la cuenta antigua

Entra en los detalles del dispositivo (icono de los 3 puntos o “Ajustes del dispositivo”) y pulsa “Eliminar dispositivo” / “Delete Device”. Esto NO borra las grabaciones ni la configuración del NVR, solo rompe el lazo con esa cuenta. El equipo sigue grabando con normalidad.

3 Consigue el número de serie y el código de verificación

Ve físicamente al NVR (o usa el SADP Tool / menú local). Ahí están el número de serie (Serial No.) y el código de verificación de 6 caracteres, normalmente en una pegatina del aparato o la caja. Si no se ve, consúltalo en el menú: Configuración > Red > Plataforma de acceso (Network > Platform Access).

4 El nuevo dueño instala Hik-Connect y crea su cuenta

El nuevo propietario se descarga la app (o usa una que ya tenga) y crea su propia cuenta con su email o teléfono. Importante: debe ser SU cuenta, no la tuya ni la del dueño anterior, para que en el futuro no dependa de nadie más.

5 Añade el dispositivo con el número de serie y el código

En la app, pulsa “+” (Añadir dispositivo) > “Número de serie” (S/N) e introduce el número de serie del paso 3. Cuando lo encuentre, pedirá el código de verificación de 6 dígitos. Al introducirlo bien, el NVR queda vinculado a la cuenta nueva.

6 Verifica el acceso y cambia la contraseña

Comprueba que se ven las cámaras en directo desde la app. Aprovecha para cambiar la contraseña de administrador del propio NVR (no la de Hik-Connect) si el cliente anterior la conocía, así ningún desconocido conserva acceso al equipo.

Dos casos frecuentes

✔ Si tienes acceso a la cuenta antigua

Sigue los pasos de arriba sin problema — es el camino fácil. Solo necesitas entrar con el email o teléfono del dueño anterior para eliminar el dispositivo.

✘ Si NO tienes acceso a la cuenta antigua

Ve físicamente al NVR y haz un **reset de red** desde el propio menú local del equipo (no desde la app). Esto suele desvincularlo de Hik-Connect automáticamente.
Si no funciona, usa el **SADP Tool** en un PC conectado a la misma red para restaurar los parámetros del equipo y activarlo de nuevo desde cero.

Documento de uso interno / para clientes de Segurizate — Sistemas de Seguridad.